



## Diplomado cuidados paliativos y manejo del dolor

### Programa:

#### Módulo 1. Introducción a los cuidados paliativos (50 hrs.)

**Objetivo general:** Analizar las generalidades de los cuidados paliativos en los diferentes contextos de su atención, enfocándose en la evaluación y el manejo del dolor y otros síntomas para mejorar la calidad de vida tanto del paciente como de su familia. **Duración:** 50 horas

#### Unidad 1. Principios de los cuidados paliativos

Objetivo específico: Identificar los principios generales de los cuidados paliativos y reconocer a la población susceptible de beneficiarse de la provisión oportuna de estos servicios. Contenido

- 1.1 Antecedentes de los cuidados paliativos
- 1.2 Panorama global de los cuidados paliativos
- 1.3 Trayectorias de la enfermedad
- 1.4 Elegibilidad y población susceptible de recibir atención paliativa
- 1.5 Habilidades esenciales del personal de salud en cuidados paliativos

#### Unidad 2. Evaluación y manejo de síntomas

Objetivo específico: Identificar las herramientas para evaluar, y posteriormente, tratar los síntomas que afectan la calidad de vida de los pacientes que requieren atención paliativa. Contenido

- 2.1 Evaluación de síntomas físicos, impacto en el bienestar, calidad de vida y estatus funcional
- 2.2 Herramientas para evaluación de síntomas y funcionalidad:
  - 2.2.1 Pacientes con limitación para la comunicación por falla cognitiva
  - 2.2.2 Pacientes con interferencia mecánica por intubación, traqueotomía o proceso de la enfermedad
- 2.3 Estándares y guías de tratamiento, para niños, adolescentes y adultos
- 2.4 Tratamiento de síntomas:
  - 2.4.1 Náusea, vómito y estreñimiento
  - 2.4.2 Dolor
  - 2.4.3 Disnea
  - 2.4.4 Delirium y agitación
  - 2.4.5 Fatiga
  - 2.4.6 Urgencias en cuidados paliativos

#### Unidad 3. Cuidados de los pacientes que se acercan al final de la vida

Objetivo específico: Distinguir los signos relacionados a la muerte inminente/cercana para que el equipo de salud prepare oportunamente al paciente y su familia. Contenido

- 3.1 Escalas para determinar el pronóstico
- 3.2 Tratamiento previo a la muerte, durante el proceso de morir, e inmediatamente después de que ocurre la muerte:
  - 3.2.1 Trámites administrativos
  - 3.2.2 Certificado de defunción



- 3.2.3 Generalidades de los rituales relacionados con la muerte

### **Módulo 2. Comunicación con pacientes y familias (25 hrs.)**

**Objetivo general:** Describir las habilidades de comunicación y estrategias que aplica el médico y el equipo de salud con el paciente/familia/red de apoyo para ayudar a tener una mejor aceptación de la atención en cuidados paliativos. **Duración:** 25 horas

#### Unidad 1. La comunicación y los cuidados paliativos

**Objetivo específico:** Identificar la importancia de la comunicación médico-paciente y equipo de salud en la atención paliativa y los factores que la afectan. Contenido

- 1.1 Antecedentes históricos en la comunicación equipo de salud – paciente
- 1.2 Generalidades de la comunicación médico-paciente, factores facilitadores y obstáculos
- 1.3 Eficacia de una buena comunicación
- 1.4 Principios básicos que caracterizan la comunicación efectiva
- 1.5 Errores más frecuentes en la comunicación con el paciente y la familia.
- 1.6 Función clave de la red social de apoyo del paciente

#### Unidad 2. Ética y comunicación en cuidados paliativos

**Objetivo específico:** Analizar los aspectos éticos que permiten entablar una mejor comunicación con el paciente y la familia durante los cuidados paliativos. Contenido

- 2.1 La ética dentro de la comunicación equipo de salud –paciente- familia en cuidados paliativos
- 2.2 Conspiración de silencio: una barrera en la comunicación con el equipo de salud, paciente y familia
- 2.3 El derecho del paciente a conocer su diagnóstico
- 2.4 Malas noticias: protocolo de seis etapas de Buckman

#### Unidad 3. Estrategias de comunicación en la toma de decisiones en cuidados paliativos

**Objetivo específico:** Analizar estrategias de comunicación a considerar para la toma de decisiones durante la atención en cuidados paliativos. Contenido

- 3.1 Habilidades de la comunicación empática o asertiva
- 3.2. Escucha activa y respuesta empática
- 3.3 Comunicación eficaz en el proceso de morir
- 3.4 Recomendaciones básicas para una comunicación eficaz en el proceso de morir del paciente

### **Módulo 3. Manejo del dolor (50 hrs.)**

**Objetivo general:** Analizar el manejo práctico que se realiza del dolor crónico de origen oncológico y no oncológico para proponer tratamientos aplicables dentro de su contexto. **Duración:** 50 horas

#### Unidad 1. Generalidades del dolor y su relación con la inflamación

**Objetivo específico:** Reconocer las bases anatómicas, fisiológicas y fisiopatológicas del dolor, su relación con la inflamación, así como su taxonomía. Contenido

- 1.1 Definición del dolor
- 1.2 Bases de la fisiología, anatomía y fisiopatología del dolor
- 1.3 Taxonomía del dolor
- 1.4 Principios generales en el mecanismo de inflamación



Unidad 2. Generalidades del tratamiento farmacológico del dolor crónico

Objetivo específico: Analizar la diversidad de los tratamientos farmacológicos, riesgos y beneficios de estos, así como su empleo en las patologías dolorosas más comunes. Contenido

- 2.1 Generalidades de los opioides, riesgos, mitos, equianalgesia y rotación de estos
- 2.2 Generalidades de los analgésicos coadyuvantes
- 2.3 Patologías dolorosas más comunes y su tratamiento

Unidad 3. Legislación en el uso de medicamentos opioides

Objetivo específico: Identificar la legislación vigente y requisitos sanitarios que se aplican a los medicamentos opioides en su país de residencia para realizar la prescripción y surtimiento de una receta de opioides. Contenido

- 3.1 Prescripción y surtimiento de recetas de medicamentos opioides.
- 3.2 Acceso y disponibilidad de medicamentos opioides

Unidad 4. Manejo intervencionista de mínima invasión y no farmacológico

Objetivo específico: Analizar los tratamientos intervencionistas de mínima invasión y no farmacológicos que se utilizan para el manejo del dolor crónico en pacientes oncológicos y no oncológicos. Contenido

- 4.1 Generalidades sobre procedimientos intervencionistas mínimamente invasivos y no farmacológicos:
- 4.1.1 Terapia no farmacológica analgésica

**Módulo 4. Soporte psicosocial y espiritualidad (27 hrs.)**

**Objetivo general:** Explicar los aspectos de soporte psicosocial y espiritual que se atienden y evalúan durante el proceso de atención en cuidados paliativos de un paciente y su familia. **Duración:** 25 horas

Unidad 1. Aspectos sociales en los cuidados paliativos

Objetivo específico: Identificar el rol del trabajo social como soporte emocional y de comunicación para la familia y el cuidador principal del paciente en cuidados paliativos. Contenido

- 1.1 Rol de trabajo social en cuidados paliativos
- 1.2 Composición familiar
- 1.3 Cuidador principal
- 1.4 Evaluación Zarit y Apgar
- 1.5 Grupos de apoyo

Unidad 2. Aspectos psicológicos de los cuidados paliativos

Objetivo específico: Distinguir el rol de la psicología en la atención del paciente en cuidados paliativos durante el proceso de duelo. Contenido

- 2.1 Rol de psicología en cuidados paliativos
- 2.2 Duelo y fases de éste en el paciente y la familia
- 2.3 Manifestación de duelo en los hijos (as) menores de edad del paciente

Unidad 3. Aspectos espirituales en cuidados paliativos

Objetivo específico: Analizar los aspectos espirituales que impactan en el paciente al final de la vida. Contenido

- 3.1 Religión y espiritualidad



- 3.2 Necesidades espirituales al final de la vida
- 3.3 Evaluación espiritual en cuidados paliativos
- 3.4 Deseos para el final de la vida

Unidad 4. El cuidado del profesional de la salud en cuidados paliativos

Objetivo específico: Valorar los factores que producen y previenen un desgaste profesional en cuidados paliativos. Contenido

- 4.1 Síndrome de burnout
- 4.2 Autocuidado del profesional de la salud

## **Módulo 5. Aspectos éticos y legales en el ámbito de los cuidados paliativos (27 hrs.)**

**Objetivo general:** Analizar los elementos a considerar durante la toma de decisiones clínicas en cuidados paliativos desde la visión bioética y legal. **Duración:** 25 horas

Unidad 1. Bioética y cuidados paliativos

Objetivo específico: Identificar los antecedentes históricos de la bioética y su relación con los principios de los cuidados paliativos. Contenido

- 1.1 Antecedentes de la bioética
- 1.2 Códigos deontológicos y principios de la bioética: autonomía, juicio sustituto, beneficencia, justicia y no maleficencia
- 1.3 Métodos para el análisis de casos:
  - 1.3.1 Tom Beauchamps y James Childress
  - 1.3.2 Albert Jonsen
  - 1.3.4 Diego Gracia

Unidad 2. Legislación y cuidados paliativos

Objetivo específico: Identificar el estatus legal de la práctica de los cuidados paliativos en diferentes contextos. Contenido

- 2.1 Estatus de los cuidados paliativos, leyes federales y locales
- 2.2 Voluntades anticipadas o testamento vital
- 2.3 Objeción de conciencia
- 2.4 Países en los que está legalizada la eutanasia y la muerte o suicidio médicamente asistido

Unidad 3. Toma de decisiones

Objetivo específico: Analizar dilemas éticos a los que se enfrentan los equipos de cuidados paliativos durante la toma de decisiones. Contenido

- 3.1 Marcos de referencia ético y legal para la toma de decisiones
- 3.2 Obligación de proporcionar únicamente tratamientos apropiados
- 3.3 Tratamientos innecesarios o desproporcionados y su limitación o retiro (hidratación o nutrición)
- 3.4 Proceso de toma de decisiones:
  - 3.4.1 Implicados en la toma de decisiones

## **Módulo 6. El personal de enfermería en la atención paliativa (21 hrs.)**

**Objetivo general:** Analizar las funciones que desempeña el equipo de enfermería durante el acompañamiento integral que se da a pacientes en la atención paliativa y destacar la importancia de su participación. **Duración:** 20 horas



## Unidad 1. Enfermería en la atención paliativa

Objetivo específico: Identificar las generalidades de la atención paliativa que debe comprender el equipo de enfermería para proponer procesos de intervención objetivos. Contenido

- 1.1 Principales funciones del equipo de enfermería durante la atención paliativa y su importancia
- 1.2 Modelos de atención para otorgar cuidados paliativos en enfermería
- 1.3 Tipos de equipos de atención en cuidados paliativos
- 1.4 Niveles de atención en cuidados paliativos (complejidad y necesidades)
- 1.5 Características y actitudes de un equipo de trabajo funcional en cuidados paliativos
- 1.6 Involucramiento emocional del equipo de enfermería durante la atención paliativa
- 1.7 Fatiga por compasión en el equipo de salud durante los cuidados paliativos

## Unidad 2. Enfermería en el ámbito domiciliario y no domiciliario

Objetivo específico: Analizar las acciones que realiza el equipo de enfermería durante la atención de pacientes paliativos en el ámbito domiciliario y no domiciliario. Contenido

- 2.1 Escalas de evaluación en los pacientes en situación paliativa
- 2.2 Uso de vía subcutánea e hipodermocclisis en el domicilio:
  - 2.2.1 Indicaciones
  - 2.2.2 Técnica
  - 2.2.3 Fármacos utilizados
  - 2.3.4 Ventajas y desventajas
  - 2.3.5 Volúmenes y tiempo de infusión

## Gestión de Recursos Humanos

### Objetivo

Identificar los elementos del proceso de gestión de recursos humanos a fin de promover el desempeño eficiente de los integrantes de la organización.

### Duración

40 horas

### Programa

## Tema 1. Objetivos de la gestión de recursos humanos

### Introducción

En el contexto actual que enfrenta la gestión de capital humano y su relación intrínseca con la efectividad de las organizaciones, se hace indispensable la correcta y oportuna gestión que se haga al talento humano.

Para las organizaciones resulta de gran importancia, el contar con datos que se conviertan en insumos que sustenten las premisas y argumentos en que se soportará la toma de decisiones, de una manera dinámica y creativa. Bienvenidos al primer tema de estudio del curso.

### Objetivo específico



Reconocer la importancia de la gestión de recursos humanos en el contexto actual, con el propósito de lograr la efectividad en las organizaciones.

## Contenido

- 1.1. Qué es la gestión de recursos humanos
- 1.2. Efectividad de las organizaciones

## Tema 2. Proceso de gestión de recursos humanos

### Introducción

En la actualidad, las organizaciones requieren de contar con procesos competitivos que les proporcionen ventaja y rentabilidad. En este sentido, la gestión de recursos humanos a través del subsistema de dotación e inducción de talento humano, favorece la competitividad de la organización al proveer talento humano en cantidad y calidad. Para tal fin, resulta indispensable la identificación oportuna del capital humano y sus acciones de atracción de parte de la organización, con el fin de dotar al sistema con el personal más óptimo, cuyas competencias profesionales coadyuvarán en consolidar las habilidades blandas de comunicación, solución de conflictos y toma de decisiones de una manera más efectiva. Bajo la premisa de un enfoque sistémico, el proceso de gestión de recursos humanos se interrelaciona de forma armoniosa con el resto de los subsistemas de capital humano, como lo son el de formación y desarrollo, y el de sueldos y salarios; mediante los cuales integra un sistema robusto que permite a la organización proveer, mantener, retener, desarrollar y equiparar personas eficaces y efectivas. Vamos a revisar estos aspectos durante las actividades de este tema.

### Objetivo específico

Identificar el proceso de dotación e inducción de recursos humanos, con la finalidad de comprender su importancia en la organización.

### Contenido

- 2.1. Preparación y selección
- 2.2. Reclutamiento
- 2.3. Inducción
- 2.4. Capacitación y desarrollo
- 2.5. Evaluación del desempeño
- 2.6. Compensación y seguridad